

Datenschutz- Erklärung

Informationen zum Datenschutz

Die Firma **Hausgeräte- & Solarienservice GbR** als Betreiber dieser Seiten nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Rechnerbezogene Daten werden nur insofern gespeichert, um Trends zu verzeichnen und Statistiken zu erstellen. Diese gespeicherten Daten dienen auch zu Zwecken der Identifikation und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche auf unseren Webserver. Daher werden protokollierte Daten gespeichert und im Falle eines unerlaubten Zugriffs ausgewertet.

Alle Mitarbeitenden sind auf die Datenschutzvorschriften hingewiesen und auf ihre Einhaltung verpflichtet. Ebenso ist sichergestellt, dass die Vorschriften über den Datenschutz auch von beteiligten externen Dienstleistern beachtet werden.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes

ist die Firma
Hausgeräte- & Solarienservice GbR
vertreten durch den Gesellschafter, Herrn Karsten Förster,
Erich-Klausener-Straße 59 a, 15827 Blankenfelde-Mahlow /
OT. Blankenfelde
Tel.: (03379) 37 57 99
Funk: (0170) 1 60 42 26
E-Mail: egelundfoerster@gmx.de

2. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Firma Hausgeräte- & Solarienservice GbR, Erich-Klausener-Straße 59,a, 15827 Blankenfelde-Mahlow / OT. Blankenfelde (siehe unser Impressum).

(3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über eine andere Kontaktart werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Adresse) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und ggf. den Geschäftsverkehr angemessen abwickeln zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem

die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

3. Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Das Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten,
- Das Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist

Die/Der Landesbeauftragte für den Datenschutz
und für das Recht auf Akteneinsicht
Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Telefon: 033203/356-0

Telefax: 033203/356-49

E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

4. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

(1) Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an den Server unserer Webseite übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO. Erhoben werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

5. Bereitstellung der Website und Erstellung von Server-Log-Dateien

Der Hosting-Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt.

Folgende Daten werden hierbei erhoben:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 14 Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

6. Aktiv Komponenten (Cookies u.a.)

Im gesamten Informationsangebot der Firma Hausgeräte- & Solarienservice GbR werden keine Java-Applets oder Active-X-Controls verwendet, JavaScript nur falls nötig. Cookies werden gesetzt, um die Funktionalität der Schriftgrößenveränderung zu speichern, sie enthalten keine personenbezogene Daten und werden nicht ausgewertet. Wenn Sie Cookies ausschalten, kann die Schriftgröße nur über den Browser verändert werden. Der Nutzer kann selbst entscheiden, ob dieser Cookie permanent gespeichert oder nach jeder Session gelöscht wird.

Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können Ihren Browser so einstellen,

dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

7. E-Mail-Sicherheit

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, so wird Ihre E-Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen verwendet.

8. Links

Unser Web-Angebot enthält Links zu anderen Websites. Wir haben keinen Einfluss auf deren Inhalte und darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

9. Kontaktformular für die Kontaktnahme mit uns

Die Firma Hausgeräte- & Solarienservice GbR verwendet zur Kontaktnahme mit ihr durch Sie ein automatisiertes Formular der **Firma Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR**, Gartenstraße 12a, 15907 Lübben (Spreewald), Tel.: +49 176 93748280, Fax: +49 3546 2264273, E-Mail: info@ekiwi.de.)

Die Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR nutzt zum Betreiben der oben genannten Webseiten den Webhosting-Anbieter Hosteurope.

Ein Webhosting-Anbieter stellt die technische Infrastruktur, wie Server, Datenbanken, Webpace, FTP-Zugänge und ähnliche bereit, welche zum Betreiben einer Webseite erforderlich sind. Das bedeutet, dass von uns direkt erhobene personenbezogene Daten, wie oben beschrieben, in Datenbanken gespeichert sind, deren Infrastruktur Hosteurope zur Verfügung stellt.

Die Webhosting-Anbieter hat seinen Sitz in Deutschland mit der Anschrift Host Europe GmbH, Hansestrasse 111, 51149 Köln

Die Datenschutzerklärung der Host Europe GmbH ist einsehbar unter <https://www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/>

Die Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR hat darüber hinaus mit der Host Europe GmbH einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen. Dieser Vertrag regelt Umfang, Art und Zweck der Zugriffsmöglichkeiten der Host Europe GmbH auf Daten. Die Zugriffsmöglichkeiten beschränken sich dabei nur auf notwendige Zugriffe, die zur Erfüllung der Hosting-Leistungen erforderlich sind.

Für die Übermittlung der Formulardaten wird eine sichere Übertragung der Daten zwischen Client (Browser) und dem Server verwendet. Für die ggf. erforderliche weitere Verteilung der Daten per E-Mail verwendet die Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR den Dienstleister Sendgrid. Sendgrid tritt dabei als E-Mail-Server auf und versendet die in das Formular eingegebenen Daten per E-Mail an die jeweils hinterlegten Empfängeradressen.

Die Betreibergesellschaft von Sendgrid hat ihren Sitz in Denver, CO 1801 California Street Suite 500 Denver, CO 80202. Die Datenschutzerklärung von Sendgrid ist einsehbar unter <https://sendgrid.com/policies/privacy/services-privacy-policy/> und speziell für den E-Mail Versand unter <https://sendgrid.com/policies/email/>.

Im Rahmen seiner Softwareprodukte und Dienstleistungen bietet die Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR Dienstleistungen zum Versand von Formularen an. Dies erfolgt über ein sogenanntes Formmail-Script. Damit ist Benutzern dieses FormMail-Script möglich Webseitenformulare auf den eigenen Webspeicher zu betreiben. Der Versand der dort eingegebenen Daten wird dann über das von der Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR bereitgestellte Formmail-Script initiiert. Eine weitere Verteilung dieser Daten erfolgt dann per E-Mail. Dazu werden ebenfalls die oben beschriebenen Dienstleistungen von Sendgrid verwendet. Die Andy Dunkel und Daniel Iwer GbR hat darüber hinaus mit Sendgrid einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (Data Processing Addendum) geschlossen. Formulare verwenden unter Umständen externe Scripte, z.B. Bootstrap-Formulare verwenden CSS- und Java-Script-Dateien zur Darstellung der Formulare. Diese werden über ein externes CDN (Content Distribution Network) geladen. Die Nutzung von zentralen CDN-Servern hat den Vorteil, dass viele Webseiten auf die gleichen Ressourcen verweisen und die Chance hoch ist, dass der Benutzer diese bereits im Browser-Cache verfügbar hat. Dies verkürzt die Ladezeiten. Auch die Server der CDN-Anbieter sind in der Regel recht schnell.

10. Google Analytics Datenschutzerklärung

Wir verwenden auf dieser Website Google Analytics der Firma Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) um Besucherdaten statistisch auszuwerten. Dabei verwendet Google Analytics zielorientierte Cookies.

Cookies von Google Analytics

`_ga`

Ablaufzeit: 2 Jahre

Verwendung: Unterscheidung der Webseitenbesucher

Beispielhafter Wert: GA1.2.1326744211.152311101170

`_gid`

Ablaufzeit: 24 Stunden

Verwendung: Unterscheidung der Webseitenbesucher

Beispielhafter Wert: GA1.2.1687193234.152311101170

`_gat_gtag_UA_<property-id>`

Ablaufzeit: 1 Minute

Verwendung: Wird zum Drosseln der Anforderungsrate verwendet. Wenn Google Analytics über den Google Tag Manager

bereitgestellt wird, erhält dieser Cookie den Namen `_dc_gtm_<property-id>`.

Beispielhafter Wert: 1

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

12. Pseudonymisierung

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art 6 EU-DSGVO Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

13. Deaktivierung der Datenerfassung durch Google Analytics

Mithilfe des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics-JavaScript (ga.js, analytics.js, dc.js) können Website-Besucher verhindern, dass Google Analytics ihre Daten verwendet.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

14. Google Analytics Deaktivierungslink

Wenn Sie auf folgenden Deaktivierungslink klicken, können Sie verhindern, dass Google weitere Besuche auf dieser Webseite erfasst. Achtung: Das Löschen von Cookies, die Nutzung des Inkognito/Privatmodus ihres Browsers, oder die Nutzung eines anderen Browsers führt dazu, dass wieder Daten erhoben werden.

[google_analytics_optout]Google Analytics
deaktivieren[/google_analytics_optout]

15. Google Analytics IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Webseite die IP-Adressen-Anonymisierung von Google Analytics implementiert. Diese Funktion wurde von Google entwickelt, damit diese Webseite die geltenden Datenschutzbestimmungen und Empfehlungen der lokalen Datenschutzbehörden einhalten kann, wenn diese eine Speicherung der vollständigen IP-Adresse untersagen. Die Anonymisierung bzw. Maskierung der IP findet statt, sobald die IP-Adressen im Google Analytics-Datenerfassungsnetzwerk

eintreffen und bevor eine Speicherung oder Verarbeitung der Daten stattfindet.

Mehr Informationen zur IP-Anonymisierung finden Sie auf <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=de>.

16. Google Analytics Berichte zu demografischen Merkmalen und Interessen

Wir haben in Google Analytics die Funktionen für Werbeberichte eingeschaltet. Die Berichte zu demografischen Merkmalen und Interessen enthalten Angaben zu Alter, Geschlecht und Interessen. Damit können wir uns – ohne diese Daten einzelnen Personen zuordnen zu können – ein besseres Bild von unseren Nutzern machen. Mehr über die Werbefunktionen erfahren Sie auf https://support.google.com/analytics/answer/3450482?hl=de_AT&utm_id=ad.

Sie können die Nutzung der Aktivitäten und Informationen Ihres Google Kontos unter “Einstellungen für Werbung” auf <https://adssettings.google.com/authenticated> per Checkbox beenden.

17. Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Im Übrigen weisen wir auf folgendes hin: Diese Datenschutzerklärung ist nach bestem Wissen und dem derzeit geltenden Recht erstellt. Sollte sich dennoch ein Fehler ergeben haben, so korrigieren wir diesen unverzüglich, sobald wir davon informiert und zur Korrektur aufgefordert werden. Einer rechtsanwaltlichen Abmahnung bedarf es dazu nicht.

Stand: 12.07.2019

Erstellt u.a. mit dem Datenschutz Generator von [adsimple.de](https://www.adsimple.de) in Kooperation mit [checkmallorca.de](https://www.checkmallorca.de)

